

## UNA SOLUCIÓN PARA CUALQUIER ÁREA DE TU EMPRESA

Tu inteligencia al máximo. Decisiones más fáciles.

Optimiza tus operaciones y dota a tus equipos con una sola herramienta para la grabación de llamadas centralizada y compatible, análisis avanzados e inteligencia empresarial.

### Desafíos Comunes para las Empresas:

- **Grabación de llamadas fragmentada:** Imagine hacer malabares con múltiples herramientas solo para grabar llamadas en diversas plataformas de comunicación y conferencia. Esto no solo es ineficiente, sino que también complica enormemente la gestión.
- **Silos de datos y dolores de cabeza por cumplimiento:** Cuando la información de sus grabaciones está dispersa en diferentes "silos" o sistemas aislados, se vuelve increíblemente difícil encontrar datos específicos, ni hablar de acceder a información valiosa o asegurar que se está cumpliendo con todas las normativas exigidas.
- **Compatibilidad limitada de dispositivos:** Si no puede capturar los datos de las llamadas desde todos los dispositivos que usa su equipo (teléfonos de escritorio, móviles, softphones, etc.), está creando "puntos ciegos" importantes. Esto significa que pierde visibilidad en la inteligencia de sus comunicaciones y se arriesga a incumplir las normativas.
- **Exclusión de datos históricos:** Quedarse con información valiosa "atrapada" en grabaciones de llamadas antiguas, aisladas dentro de sistemas obsoletos, es un desperdicio enorme. No poder acceder a esos datos históricos significa perder conocimientos clave y oportunidades de mejora continua.



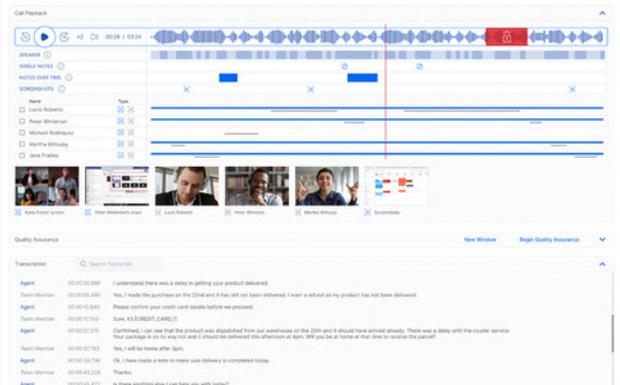
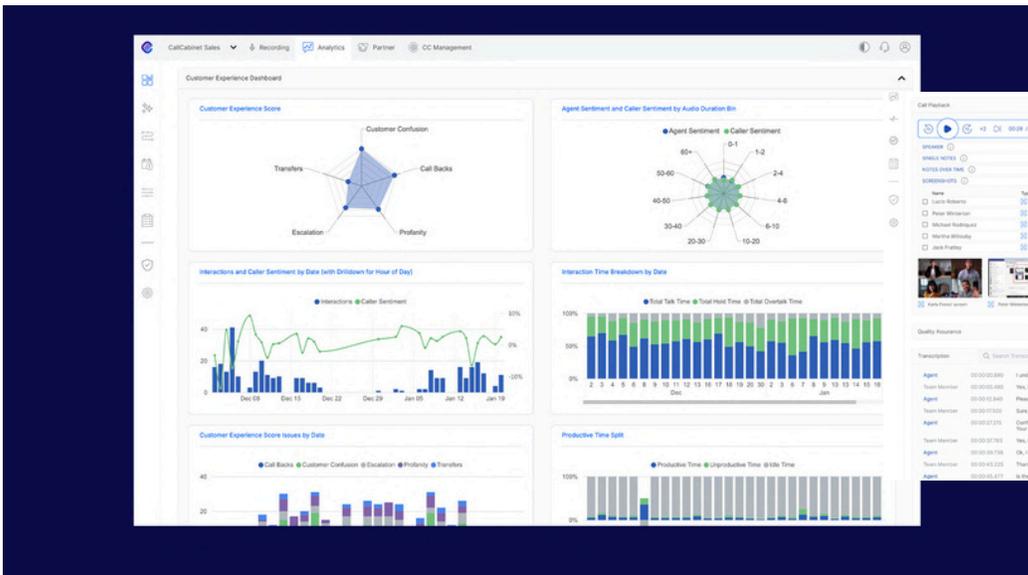
# CallCabinet: La Solución Unificada de Inteligencia en Comunicaciones

CallCabinet permite a las empresas romper los silos de comunicación y de inteligencia de negocio con una única y potente solución:

- **Cualquier Plataforma de Comunicación:** Grabe llamadas sin esfuerzo, sin importar la plataforma que use (sistemas de Comunicaciones Unificadas, líneas telefónicas tradicionales y similares).
- **Cualquier Implementación:** Elija el modelo de implementación que mejor se adapte a sus necesidades: en la nube, híbrido o en sus propias instalaciones (on-premises).
- **Cualquier Idioma:** Obtenga información valiosa de interacciones multilingües gracias a las capacidades avanzadas de inteligencia conversacional de CallCabinet.
- **Cualquier Dispositivo:** Capture datos de conversación de todos los dispositivos de comunicación que usa su equipo para asegurar una visión completa de su panorama de cumplimiento y adhesión a políticas.
- **Cualquier Ubicación:** Acceda y analice grabaciones de llamadas, conferencias y centros de contacto desde cualquier lugar, con almacenamiento de datos seguro que cumple con las regulaciones de soberanía de datos. Establezca configuraciones de políticas granulares a nivel de empresa, departamento, equipo o individual.
- **Cualquier Dato Heredado:** CallCabinet puede migrar sin problemas cualquier dato de llamadas heredado o propietario, desbloqueando y centralizando el acceso y la información.



Al unificar todos estos elementos, CallCabinet ofrece un enfoque potente y optimizado para la grabación de llamadas conforme a normas y la inteligencia en comunicaciones.



# Una solución para Cualquier área de tu empresa.

Ejemplos de cómo la tecnología de CallCabinet se implementa en una empresa:

CallCabinet Conversation Cloud  
Ecosistema Departamental



Upstream / Downstream  
↑ ↓

Liderazgo	<p>Reuniones Ejecutivas</p> <p>↓</p> <p>Informes Personalizados de Inteligencia de Negocios</p>	<p>Llamadas de Gestión</p> <p>↓</p> <p>Análisis de Sentimientos</p>	<p>Resúmenes Analíticos</p> <p>↓</p> <p>Consultas de Análisis de Llamadas</p>
Cumplimiento y Riesgo	<p>Auditorías Operativas</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Pantalla.</p>	<p>Legal</p> <p>↓</p> <p>Búsqueda y Revisión de Llamadas.</p>	<p>Consulta de Cumplimiento</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Llamada y Pantalla</p>
Legal	<p>Gestión de Casos</p> <p>↑</p> <p>Gestión de Riesgos.</p>	<p>Debida Diligencia Legal</p> <p>↑</p> <p>Etiquetado de Keywords</p>	<p>Dispute Resolution</p> <p>↓</p> <p>Notificaciones Automatizadas.</p>
Marketing	<p>Reuniones de Agencia</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Llamada y Pantalla.</p>	<p>Investigación de Campaña</p> <p>↓</p> <p>Análisis de Tendencias del Cliente.</p>	<p>Reuniones de Equipo</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Llamada y Pantalla.</p>
Recursos Humanos	<p>Reuniones de Empleados</p> <p>↓</p> <p>Speech Analytics</p>	<p>Reclutadores</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Llamadas.</p>	<p>Proveedor de Seguros</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Llamada y Pantalla.</p>
Ventas	<p>Clientes y Socios</p> <p>↑</p> <p>Keyword &amp; Etiquetado de Frases.</p>	<p>Reuniones de Equipo</p> <p>↑</p> <p>Grabación y transcripción de llamadas</p>	<p>Accounting</p> <p>↓</p> <p>Redacción de Transcripciones.</p>
Soporte	<p>Gestión de Operaciones</p> <p>↓</p> <p>Notificaciones Automatizadas.</p>	<p>Centro de Llamadas de Atención al Cliente</p> <p>↑</p> <p>QA Automatizada</p>	<p>Reuniones de Equipo</p> <p>↑</p> <p>Grabación de Voz y Video</p>

## Ventas y Servicio al Cliente

**Resumen:** mejore los resultados de las conversaciones con clientes, tanto entrantes como salientes, y optimice el entrenamiento con fácil acceso a grabaciones, cuadros de mando personalizables y análisis. Obtenga una comprensión más profunda del cliente para personalizar las interacciones e impulsar mayores resultados de ventas.

**Desafío:** dificultad para Entrenar y Monitorear el Desempeño

**Solución:** CallCabinet proporciona fácil acceso a grabaciones, cuadros de mando, análisis para un entrenamiento dirigido y la medición del éxito.

**Beneficio:** mejora de las habilidades de comunicación, mayor logro de ventas e interacciones con el cliente personalizadas.

## Cumplimiento y Gestión de Riesgos

**Resumen:** asegure el cumplimiento normativo con grabación segura de llamadas y políticas de retención de datos. Mitigue riesgos al identificar rápidamente tendencias y posibles problemas derivados de las interacciones telefónicas.

**Desafío:** asegurar el cumplimiento normativo y mitigar los riesgos.

**Solución:** CallCabinet ofrece grabación segura de llamadas, retención de datos y análisis de tendencias para señalar automáticamente posibles problemas y mantener el cumplimiento.

**Beneficio:** reducción del riesgo de violaciones normativas, mejora de la seguridad de los datos y gestión proactiva de riesgos.

## Legal

**Resumen:** asegure el cumplimiento mediante grabación segura y tenga los datos de las grabaciones fácilmente accesibles para detección de fraude, disputas y declaraciones juradas.

**Desafío:** simplificar los procesos legales y asegurar la accesibilidad de la evidencia.

**Solución:** CallCabinet ofrece grabaciones seguras fácilmente accesibles para la detección de fraude, disputas y declaraciones juradas.

**Beneficio:** debida diligencia legal optimizada, cumplimiento proactivo de las normativas y acceso expedito a la evidencia grabada para asuntos legales.

## Gestión de Producto

**Resumen:** impulse la innovación de productos. Obtenga información real de los clientes a partir de las grabaciones del centro de llamadas para identificar comentarios sobre productos, riesgos y brechas de funciones para el desarrollo competitivo y la hoja de ruta.

**Desafío:** falta de información real del cliente para el desarrollo de productos.

**Solución:** CallCabinet proporciona valiosos comentarios de clientes a partir de grabaciones de llamadas, lo que ayuda a identificar brechas y oportunidades de productos.

**Beneficio:** innovación de productos basada en datos, mejora en el desarrollo de funcionalidades y una ventaja competitiva.

## TI

**Resumen:** simplifique la gestión de TI con una única solución multiplataforma para la grabación de llamadas conforme a normas, análisis de conversaciones, aseguramiento de la calidad de las llamadas e inteligencia de negocio. Aproveche las opciones de implementación flexibles (nube, híbrida o en sus propias instalaciones) para una integración perfecta en todas las plataformas de llamadas y conferencias.

**Desafío:** gestionar necesidades complejas de grabación de llamadas e integración.

**Solución:** CallCabinet ofrece una única plataforma unificada para grabación conforme a normas, análisis, aseguramiento de calidad e inteligencia de negocio. Proporciona opciones de implementación flexibles para despliegues sin interrupciones.

**Beneficio:** gestión de TI simplificada, costos reducidos e integración sin fricciones con plataformas de comunicación existentes y sistemas asociados.

## Marketing

**Resumen:** utilice las conversaciones grabadas con los clientes para identificar desencadenantes de compra e información sobre el recorrido del cliente. Descubra qué impulsa las ventas y adapte las campañas de marketing para una mejor segmentación y un aumento de las tasas de conversión.

**Desafío:** comprender el comportamiento de compra y el recorrido del cliente.

**Solución:** el análisis de conversaciones de CallCabinet ayuda a identificar las preferencias del comprador, sus necesidades y la información clave sobre el *customer journey*, lo que enriquece sustancialmente las campañas de marketing.

**Beneficio:** estrategias de marketing dirigidas, aumento de las tasas de conversión y mejora en la adquisición de clientes.

## Operaciones y Aseguramiento de Calidad

**Resumen:** optimice la formación de agentes y el aseguramiento de la garantía de calidad con una plataforma centralizada. Mejore los flujos de trabajo del centro de llamadas para aumentar la eficiencia, el rendimiento y una mayor satisfacción del cliente.

**Desafío:** optimizar el entrenamiento y el monitoreo del desempeño de los agentes.

**Solución:** CallCabinet identifica los requisitos de capacitación de cada agente, mejora los procesos de aseguramiento de calidad y facilita un desarrollo altamente eficaz de los agentes.

**Beneficio:** incorporación eficiente de agentes, mejora de los flujos de trabajo del centro de llamadas, mayor satisfacción del cliente, mejora de la experiencia del empleado y las tasas de rotación.



**¡Hablemos!** sus llamadas son una **mina de oro** de información.  
¡Descubra sus **secretos** con una demostración de CallCabinet!



Si tiene alguna **duda**,  
**nuestro equipo** está a un  
**mensaje de distancia.**



**+57 3174291795**

