

## CISCO CALL RECORDING

# Grabación de llamadas y análisis de conversaciones certificados por Cisco y Webex

Con una única solución, CallCabinet ofrece a empresas y centros de contacto en todo el mundo grabación de llamadas con cumplimiento normativo, analítica de conversaciones de nueva generación y herramientas automatizadas de control de calidad.

CallCabinet es totalmente compatible con Webex Calling (Multi-tenant y Dedicated Instance), Webex Go, Webex Meetings, Webex Contact Center, UCM, HCS, UCM Cloud y UCCX/UCCE.



Preferred  
Solution  
Partner

## Una Alianza Confiable: Cisco y CallCabinet

### Grabación de Llamadas

CallCabinet captura y almacena de forma segura el 100% de sus llamadas realizadas a través de redes Cisco y Webex, utilizando cifrado rotativa de grado militar con estándar AES de 256 bits.

### Cumplimiento Normativo para el Presente y Futuro

La plataforma CallCabinet se actualiza automáticamente para cumplir con todas las regulaciones vigentes que aplican a tu empresa, incluyendo GDPR, PCI DSS, Dodd-Frank, SEC, MiFID II, HIPAA, entre otras.

### Analítica de Conversaciones

¡Conoce qué se dijo y cómo se dijo en el 100% de sus llamadas! Nuestra inteligencia artificial de nueva generación analiza el tono y la intención de cada conversación para brindarle información contextual y precisa.

### Inteligencia Artificial

Procesamiento de lenguaje natural, análisis de sentimientos y emociones, y aprendizaje automático profundo se combinan para ofrecer un sistema avanzado de análisis de voz. Transforme sus grabaciones no estructuradas en datos estratégicos y utilice IA generativa integrada para interactuar directamente con la información de sus llamadas.

### Nacido en la Nube

CallCabinet fue pionero en grabación de llamadas en la nube con cumplimiento normativo. Gracias a su innovación constante, ayuda a las organizaciones a avanzar en su transformación digital a su propio ritmo.

### Control de Calidad

Desde evaluaciones manuales hasta automatizadas, nuestras herramientas de aseguramiento de calidad permiten identificar necesidades de capacitación, optimizar procesos, garantizar el cumplimiento y mejorar la experiencia del cliente.



## Las Funciones Estándar de CallCabinet Incluyen:

- Grabaciones ilimitadas
- Almacenamiento ilimitado
- Cifrado rotativo AES de 256 bits
- Redundancia (local y geográfica)
- Soberanía de datos por ubicación
- Políticas personalizadas de retención de datos
- Soporte para autenticación multifactor (MFA)
- Permisos granulares basados en usuarios
- Reproducción de llamadas
- Marcado o señalización de llamadas
- Etiquetado de llamadas con capacidad de búsqueda
- Notas en llamadas
- Agrupación de agentes y/o equipos
- API básica
- Interfaz multilinguaje

Permita que CallCabinet capture y analice sus datos con total cumplimiento normativo para llevar sus decisiones empresariales al siguiente nivel.

## Características Principales de CallCabinet

### Grabe Todas las Llamadas con una Única Solución de Grabación

Solo necesita una única conexión a CallCabinet para grabar todas las llamadas de su red Cisco, sin importar cuántos usuarios, departamentos o extensiones estén activos al mismo tiempo.

Gracias a su conexión network-to-network, CallCabinet aprovecha la tecnología en la nube para ofrecer capacidad ilimitada de transmisión entre su red Cisco y la solución CallCabinet.

### Optimiza la experiencia de tus clientes a través de:

- Etiquetado por palabras y frases clave
- Análisis de sentimiento y emociones
- Transcripción precisa de llamadas
- Tableros de evaluación personalizables para agentes
- Redacción automática de datos sensibles (PCI)
- Dashboards de inteligencia de negocios
- Captura de pantalla del equipo de computo
- Grabación de video

### Obtenga Inteligencia de Negocio Accionable

CallCabinet es mucho más que una solución de grabación de llamadas. Acceda a herramientas de aseguramiento de calidad (QA) galardonadas y potentes aplicaciones de analítica conversacional impulsadas por inteligencia artificial, que brindan inteligencia de negocio sin restricciones en cualquier entorno de llamadas o comunicaciones.





## Una Solución Integral, Diseñada para Todo Tipo de Empresa

### Sea el Dueño, Proteja y Controle sus Datos

Algunas plataformas de grabación de llamadas guardan los datos en formatos propietarios y cobran tarifas adicionales por convertirlos a formatos abiertos. CallCabinet, en cambio, captura y almacena todas las grabaciones en la nube utilizando formatos estándar, manteniendo sus datos siempre seguros y bajo su control.

Para garantizar el máximo nivel de seguridad, cada llamada se graba y guarda con una metodología de cifrado rotativo AES de 256 bits, de grado militar.

Y cuando usted necesita compartir una grabación, CallCabinet ofrece enlaces cifrados que cumplen con las normativas para llamadas de forma segura.



### Grabación de llamadas como servicio escalable y adaptable

Actualmente Callcabinet utiliza plataformas como Cisco o Webex porque ofrecen soluciones escalables y adaptables a las necesidades de su organización. La plataforma de grabación de llamadas y análisis de negocios que implemente no debería ofrecer menos. Como solución SaaS flexible, este servicio se ajusta en precio según el uso y permite seleccionar las funciones necesarias según el tipo de licencia que se elija.



**¡Hablemos!** sus llamadas son una **mina de oro** de información.  
**¡Descubra sus secretos** con una demostración de CallCabinet!



MKT\_Brochure\_Cisco\_Usuario-Final\_CO\_JUL\_2025

Si tiene alguna **duda**,  
**nuestro equipo** está a un  
**mensaje** de **distancia**.



**+57 3174291795**

