

Calltech®

Comunicaciones
Inteligentes

Calltech S.A. es una empresa latinoamericana, líder en innovación, diseño, desarrollo e implementación de soluciones de software para telecomunicaciones.

Comunicaciones unificadas, atención omnicanal, chatbots, chatcenter, clicktocall, clicktovideo, contact center, webphone para navegadores y herramientas de colaboración, IVR, tarificación telefónica, grabación de llamadas, móviles, pantallas y herramientas de colaboración como Microsoft Teams y Webex, grabación de audiencias, streaming y videoconferencias con transcripción automática, búsqueda y analítica.

NUESTROS PRODUCTOS

- Sistema de tarificación
- Mensajería unificada
- Grabación de llamadas
- Soluciones WebRTC IVR
- Appliances / Gateway / IP PBX
- Chat server y omnicanalidad
- Transcripción automática
- Desarrollo de software

Comunicaciones

Inteligentes

Calltech®

Portafolio

CTiContRol Webphone

Webphone para navegadores y herramientas de colaboración como; Google Workspace y Microsoft Teams, que unifica las bondades de la colaboración con las funcionalidades telefónicas, permitiendo la comunicación con clientes, compañeros y aliados de negocios, desde cualquier lugar.

CTLog

Sistema de grabación digital y monitoreo web en línea, que graba llamadas de móviles, extensiones análogas, digitales propietarias, IP, troncales, intercomunicadores, micrófonos, radio, fax, audífonos, parlantes y pantallas.

CTLogPlus

Sistema de grabación de audio, video y gestión documental, ideal para grabar reuniones, audiencias, discursos y videoconferencia. Permite almacenamiento local o centralizado, consulta de grabaciones y emisión en Internet Streaming. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción en tiempo real.

CTMail

Sistema integrado de operadora automática, correo de voz, audio texto, callback, servidor de fax, mensajería unificada (fax, voz, email), sistema de audio respuesta - IVR, voicebot con reconocimiento de voz y texto a voz.

CTTranscription

Transcripción automática de voz, video con tecnología de voz a texto, búsqueda y analítica. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción manual y corrección de estilo.

CTWebRTC

Plataforma que ofrece canales de comunicación avanzados; clicktocall y clicktovideo que permite comunicarse con voz y vídeo desde cualquier dispositivo, integrandose con IP PBX y contact center. Y una solución omnicanal que gestiona en un solo lugar el chatserver de atención a redes sociales, chat en aplicaciones de colaboración y web chat. Que además ofrece chatbots con integraciones de inteligencia artificial.

Dalí

Sistema web para tarificación y gestión telefónica centralizada, que registra las llamadas realizadas y/o recibidas en la planta telefónica, permite el control por medio de informes detallados, gerenciales y estadísticos.

Yac

Solución de comunicaciones unificadas que hace más eficiente la atención al cliente y la productividad de los empleados, incluye IP PBX, Contact Center con telefonía en la nube y Omnicanal que permite gestionar la interacción de los clientes a través de voz, videollamadas, redes sociales, email, web chat, atención omnicanal en una única solución.

Nos integramos
a tu sistema
para mejorar.