@calltechsa

Yaco

Evoluciona las Interaccciones
y vive **experiencias unicas.**

Calltech®

Yaco



¿Qué es Yaco?

Yaco es una solución inteligente de comunicaciones unificadas omnicanal que hace más eficiente la atención al cliente y la productividad de los empleados, incluye IP PBX, Contact Center con telefonía en la nube y Omnicanal que permite gestionar la interacción de los clientes a través de voz, videollamadas, redes sociales, email y web chat. Atención omnicanal en una única solución.
Optimiza los recursos para equipos de ventas y servicio al cliente en ambiente remoto o presencial.
Es fácil de instalar, configurar y administrar, flexible, escalable, requiere de bajos costos de implementación, brinda estabilidad, seguridad y cuenta con soporte certificado.

¡Optimiza tu atención al cliente y la productividad de tus empleados con Yaco!

Ventajas de Yaco

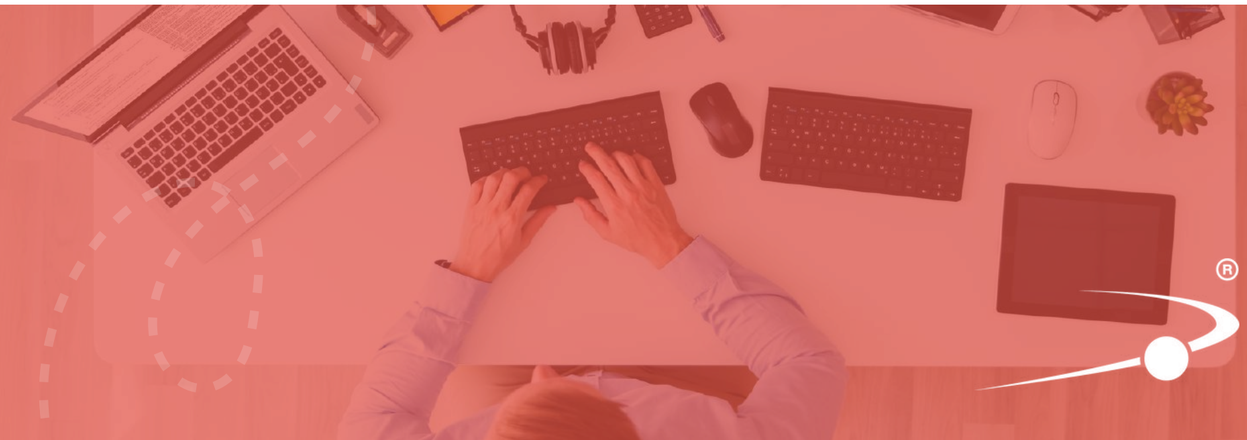
Yaco es un producto fácil de instalar, configurar y administrar. Eleva las comunicaciones de tu compañía brindando flexibilidad, bajos costos de implementación, escalabilidad, estabilidad, seguridad, desarrollo a la medida para adaptarnos a tu infraestructura telefónica, servicios profesionales como; instalación, capacitación, soporte técnico certificado y servicios adicionales Calltech MS que incluyen administración y monitoreo de la solución.



¿Beneficios de Yaco?

- Ahorro en costos
- Eficiencia
- Compatibilidad con todos los operadores.
- Teletrabajo
- Integración con software de terceros.
- Movilidad.

Solución inteligente de comunicaciones unificadas omnicanal te permite gestionar interacciones con clientes a través de voz, videollamadas, redes sociales, email y web chat, todo en una sola plataforma.

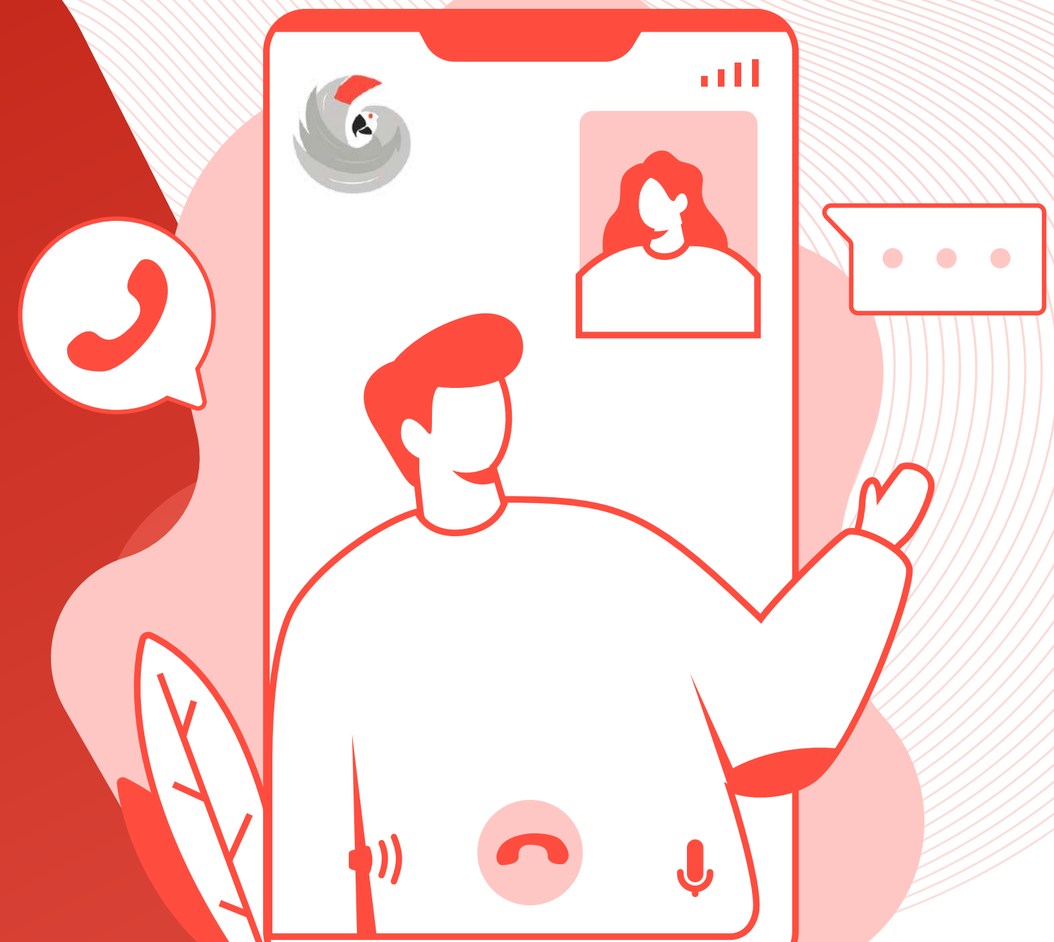




¿Cómo funciona Yaco?

Yaco permite el desarrollo de su estratégia de atención omnicanal brindando una solución de fácil uso.
Esta cuenta con la interconexión de canales y gestión en un solo lugar que agiliza los tiempos de respuesta para el usuario y permite al agente un seguimiento eficiente de cada caso. Gracias al uso de inteligencia artificial (AI) perfecciona la experiencia de los clientes entregando respuestas inteligentes y rápidas con el aprovechamiento de esta tecnología. y permite medir oportunamente los objetivos de su compañía.
Incursione en los diferentes canales de atención para brindar comunicaciones unificadas.

Funcionalidades Yaco



- Call Center
- CRM
- Operadora automatica
- Listas negras / blancas
- Integración con redes sociales
- Chatbot
- Movilidad
- Colaboración
- Conferencia
- Video llamadas
- Reportes
- Múltiples líneas SIP
- IVR transaccional
- Funcionalidades basicas de telefonia
- Video vigilancia
- Seguridad
- Directorio
- Grabación de llamadas

Modalidades de Yaco

Yaco On Premise

Yaco ofrece un completo sistema telefónico, localizado en el data center del cliente, brindando mayor control de la infraestructura y protección de los datos sensibles, contando siempre con la opción de migrar a la nube gracias a la copia de seguridad y restauración. El cliente puede ahorrar dinero e implementar Yaco en un servidor existente, Apliance u optar por virtualizar Yaco en su infraestructura existente reduciendo costos. Así mismo el cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección. Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo la administración total por parte del cliente. Yaco pone a disposición del cliente un sistema telefónico empresarial omnicanal completo y elimina costos y administración de los sistemas propietarios obsoletos. Ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet.

Yaco Cloud

Yaco eleva sus comunicaciones con un completo sistema telefónico alojado en la nube; flexible, rentable, escalable y fácil de usar. Una solución siempre actualizada con las ultimas aplicaciones y mejoras, con almacenamiento en la nube baja los costos en infraestructura, evita la necesidad de disponer espacio físico y disminuye costos en servicio de soporte y mantenimiento. El cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección. Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo podrá escoger un servicio de administración y de monitoreo que le permite dedicarse a su negocio sin perder el control total de sus comunicaciones.

Modalidades de Yaco

Yaco Comunicaciones Unificadas

Yaco pone a disposición del cliente un sistema de comunicaciones unificadas completo, ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet, que incluye; videoconferencia integrada, chat en vivo, línea de atención con todas las funcionalidades telefónicas, click to call y videollamada desde su página web, chat de atención desde alguna de sus redes sociales, WhatsApp corporativo, chat en su sitio web o herramienta de colaboración corporativa.

Yaco Omnicanal

Yaco permite el desarrollo de su estratégia de atención omnicanal brindando una solución de fácil uso. Esta cuenta con la interconexión de canales y gestión en un solo lugar que agiliza los tiempos de respuesta para el usuario y permite al agente un seguimiento eficiente de cada caso. Gracias al uso de inteligencia artificial (AI) perfecciona la experiencia de los clientes entregando respuestas inteligentes y rápidas con el aprovechamiento de esta tecnología. y permite medir oportunamente los objetivos de su compañía.

Contacto:

Jaime Fernando Espinosa

IPCOMM CHANNEL MANAGER

j.espinosa@calltechsa.com

Calle 128 B BIS 59 B-40 Tel (57 601) 6356535
Bogotá - Colombia

Visite nuestra Pagina Web: www.calltechsa.com
Escriba al E-Mail: info@calltechsa.com
Síganos en:

@calltechsa

La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de CallTech®.
Todos los derechos Reservados Calltech S.A.® 2024