

CISCO CALL RECORDING

Grabe, Analice y Proteja todas sus Llamadas de Microsoft Teams con CallCabinet

Con una única solución, CallCabinet ofrece a empresas y centros de contacto en todo el mundo grabación segura de llamadas, cumplimiento normativo, analítica avanzada de voz y herramientas automatizadas de control de calidad.

Totalmente compatible con Microsoft Teams: llamadas de voz, videollamadas, reuniones y uso en dispositivos móviles o de escritorio.



Compatibilidad Total con Microsoft Teams

Grabación de Llamadas

CallCabinet captura y almacena de forma segura el 100 % de sus llamadas, videollamadas y conferencias realizadas en Microsoft Teams, sin importar el dispositivo o la ubicación. La solución utiliza cifrado rotativo de grado militar con estándar AES de 256 bits y se ejecuta de manera nativa en la nube de Azure, garantizando seguridad y confiabilidad.

Cumplimiento Normativo para el Presente y Futuro

La plataforma CallCabinet se actualiza automáticamente para cumplir con todas las regulaciones vigentes que aplican a tu empresa, incluyendo GDPR, PCI DSS, Dodd-Frank, SEC, MiFID II, HIPAA, entre otras.

Analítica de Conversaciones

¡Conozca qué se dijo y cómo se dijo en el 100 % de las interacciones en Teams. Gracias a la analítica conversacional avanzada, obtendrá información contextual y precisa sobre tono, silencios, emociones y drivers de llamada, transformando cada conversación en una fuente de conocimiento estratégico para su organización.

Inteligencia Artificial

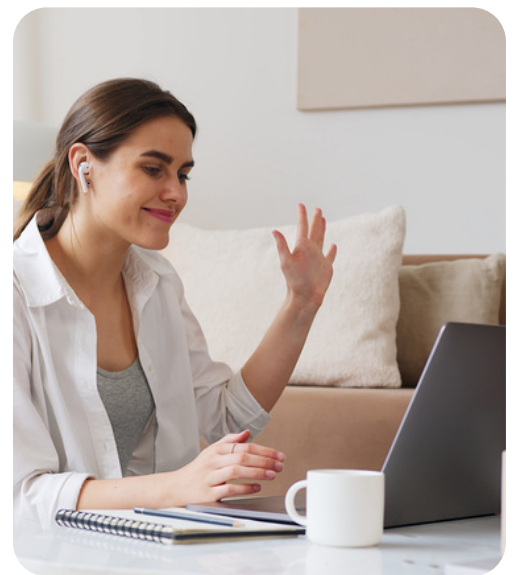
Integrando procesamiento de lenguaje natural, análisis de sentimientos y aprendizaje automático profundo, CallCabinet convierte sus grabaciones no estructuradas en datos accionables. Con IA generativa integrada, su empresa puede interactuar directamente con la información de sus llamadas, simplificando auditorías, optimizando procesos y elevando la experiencia del cliente.

Nacido en la Nube

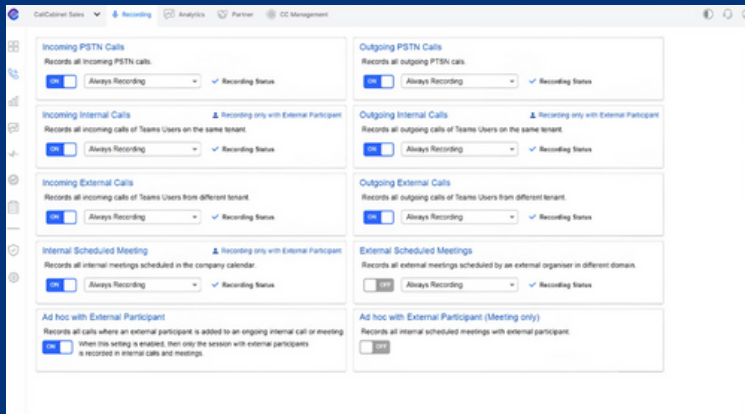
CallCabinet fue pionero en grabación de llamadas en la nube y es hoy la solución más completa para Microsoft Teams. Gracias a su diseño 100 % cloud-native en Azure, garantiza escalabilidad, redundancia y resiliencia global, adaptándose al crecimiento y ritmo digital de cualquier organización.

Control de Calidad

Desde evaluaciones manuales hasta procesos completamente automatizados, CallCabinet ofrece herramientas de aseguramiento de calidad que permiten: identificar necesidades de capacitación, optimizar el rendimiento de los agentes, garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la experiencia del cliente en cada interacción realizada en Teams.



Capacidades avanzadas de configuración de políticas



Diseñada para responder a los exigentes requisitos de configuración de políticas que demandan los clientes en las industrias más reguladas, CallCabinet ofrece una integración profunda a nivel de políticas dentro de la plataforma de Microsoft Teams, ampliando capacidades que de otro modo serían inalcanzables.

Principales características:

- Integración con Active Directory
- Restricciones por dirección IP
- Permisos granulares basados en usuarios
- Compartir grabaciones conforme a normativas
- Configuración personalizable de políticas
- Enlaces seguros para compartir grabaciones

Graba. Analiza. Mejora.

Una solución de grabación verdaderamente estratégica no solo cumple con la norma, también potencia su capacidad de gestión y mejora continua:

- Captura llamadas, videollamadas, pantallas de agente y archivos compartidos.
- Transcribe automáticamente y realiza análisis de emociones en cada conversación.
- Genera reportes clave para calidad, cumplimiento normativo y toma de decisiones.
- Identifica distracciones o comportamientos críticos en la pantalla del agente.

Integraciones Fluidas

El sistema debe adaptarse a sus necesidades, no al revés. Por eso, una buena solución:

- Se integra con su CRM y sistemas actuales sin interrumpir su flujo de trabajo.
- Ofrece acceso completo y gratuito a su API para personalizaciones.
- Todos los datos se almacenan en la nube de Microsoft Azure con cifrado AES de 256 bits, garantizando la máxima protección.

Control total sin salir de Microsoft Teams

El complemento de CallCabinet para Microsoft Teams permite pausar, detener, reiniciar y reproducir grabaciones de llamadas directamente desde la interfaz de Teams, sin necesidad de cambiar entre aplicaciones.

Potentes opciones de seguridad granular y permisos

CallCabinet se adapta a distintos grupos, departamentos o equipos de trabajo, permitiendo establecer permisos detallados sobre qué, quién y cuándo se graban las llamadas, incluso a nivel de usuario individual.





Más Allá del Audio: Control Total del Desempeño del Agente

Maximice el rendimiento del agente y obtenga información valiosa mediante la captura de pantalla o grabación de pantalla de escritorio

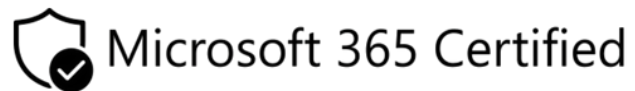
- Visión 360° de toda la experiencia del cliente
- Información de reproducción en tiempo real sin consumir ancho de banda adicional
- La solución sincroniza voz y pantalla, ofreciendo a los supervisores una vista completa de lo que el agente dice y hace durante la llamada

100% Cloud, sin componentes en premisas o dispositivos del cliente

- Admite todos los clientes de MS Teams:
 - MS Teams Client (PC y Mac)
 - Teléfonos de MS Teams
 - App móvil de MS Teams
- Permite Direct Routing
- Permite la integración de MS Teams PBX
- Proporciona grabación de voz compatible en Teams
- Solución nativa completamente en la nube (Azure a Azure)

Grabación de llamadas como servicio escalable y adaptable

Certificada por Microsoft 365, CallCabinet ofrece una solución que se adapta al ritmo de cada organización. Su arquitectura nativa en la nube permite ajustar recursos, funcionalidades y costos según la demanda, manteniendo siempre los más altos estándares de seguridad, cumplimiento y rendimiento. Una plataforma que evoluciona con el negocio, garantizando control total y confianza en cada interacción.



¡Hablemos! sus llamadas son una **mina de oro** de información.
¡Descubra sus secretos con una demostración de CallCabinet!



MKT_Brochure_Cisco_Usuario-Final_CO_JUL_2025

Si tiene alguna **duda**,
nuestro equipo está a un
mensaje de **distancia**.



+57 3174291795

