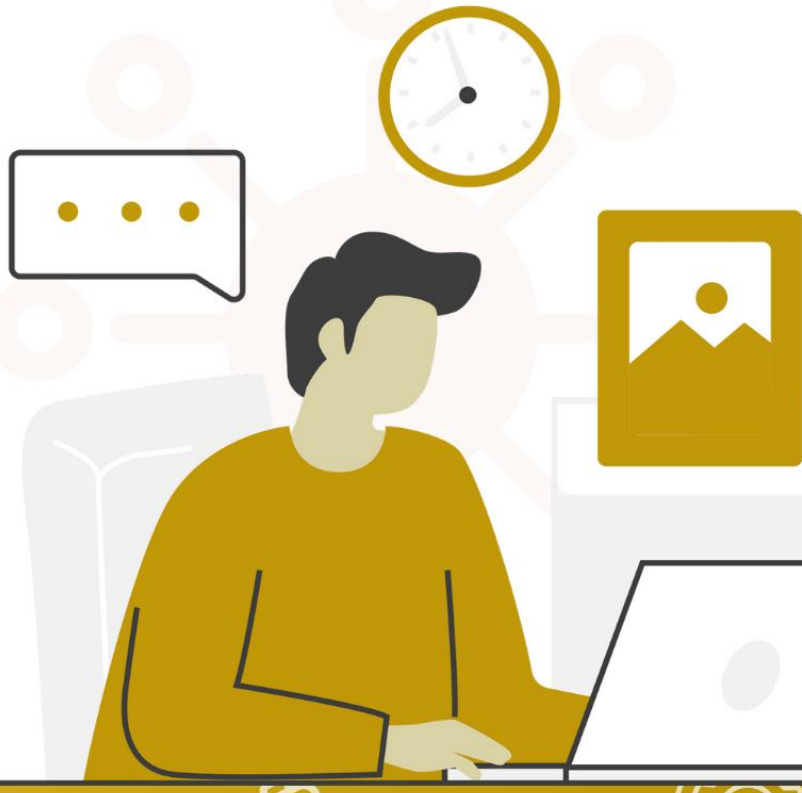
CTLogPlus®

INGENIERÍA

AL DETALLE CTLOG PLUS



CALL PROCESSING TECHNOLOGIES S.A.

Todos los derechos reservados Calltech S.A.

ÁREA COMERCIAL

By Calltech®

Documento preparado por el Área Comercial de Calltech SA.

Copyright © 2.025 Calltech S.A., Impreso en Colombia.

Derechos Reservados. Ninguna parte de este documento puede ser reproducido en ninguna forma incluyendo fotocopiado o trascripción sin el previo consentimiento escrito por parte de Calltech S.A.

Todos los nombres de marca y los nombres de productos son marcas o marcas registradas de sus respectivas compañías.

La información contenida en este documento ha sido obtenida de fuentes consideradas confiables y se ha preparado cuidadosamente para asegurar que estuviera completa y fuera precisa, sin embargo, errores u omisiones pueden ocurrir y Calltech S.A. no asume ninguna responsabilidad sobre ellos. Cambios y/o correcciones a la información contenida en este documento pueden ser incorporados en próximas ediciones.

Usted es responsable por la seguridad de su sistema. Es su responsabilidad administrar su producto para prevenir su uso no autorizado. El administrador de su sistema debe leer todos los documentos proporcionados con este producto para comprender completamente todas las utilidades disponibles que pueden reducir el riesgo de incurrir en fallas.

Aplicativo web CTLog Plus Plataforma Gestión de Audiencias	
Categoría	Requerimiento Mínimo
Modelo de Servicio	El modelo de servicio de la plataforma de Gestión de Audiencias CTLog Plus es SaaS, en donde la operación, mantenimiento, infraestructura, actualizaciones, seguridad y soporte técnico estará a cargo del Proponente.
	La aplicación es 100% web y gestionable a través de internet.
	La URL de acceso es un subdominio de supersociedades.gov.co el cual será definido por la Entidad.
	Se garantizará una concurrencia mínima de 50 personas en el aplicativo CTLog Plus de agendamiento y consulta de audiencias.
	El servicio de soporte técnico en días hábiles (lunes a viernes) en el horario de 8 am a 5 pm.
Características Funcionales	La aplicación CTLog Plus tiene la capacidad de integrarse con diferentes herramientas de colaboración (Microsoft Teams, Zoom, Webex y Google) y comunicación unificada (UCaaS), y la capacidad de consultar y escribir información en sistemas de archivos tanto de nube pública, nube privada o ubicaciones específicas.
	La aplicación CTLog Plus notifica vía mensaje de correo electrónico a los asistentes, como mínimo la fecha y hora de realización y el enlace de conexión al evento virtual, los cambios y/o cancelaciones.
	Tan pronto una audiencia sea confirmada el agendamiento de la Audiencia, CTLog Plus genera automáticamente comunicación por correo electrónico a las partes, incluyendo los datos básicos de la audiencia y el link de acceso a la audiencia. Así mismo, remitir un archivo adjunto en formato estándar de Calendario (iCalendar), que le permita al usuario agendar la cita en aplicaciones como Outlook, Google Calendar, Apple Calendar, entre otros).
	El aplicativo CTLog Plus cuenta con una interfaz web de consulta, donde los usuarios puedan realizar la autenticación a través del Directorio Activo y que permita visualizar las opciones y usar las funcionalidades de acuerdo con el rol asignado a cada usuario.
	El aplicativo CTLog Plus permite la generación de reportes parametrizables, aplicando filtros a partir de los campos de metadata.
	Catalogación: El aplicativo CTLog Plus permite catalogar la grabación para vincularla e identificarla plenamente con el número de caso y la audiencia respectiva, incluyendo los datos de quienes intervinieron, fecha, hora y demás datos que determine la entidad.
	Marcación: En la interfaz de CTLog Plus de consulta el sistema permite generar una marca acompañada de anotaciones que identifique cada una de las intervenciones.
	La plataforma CTLog Plus permite la visualización del calendario de Audiencias en el portal Web, el cual mostrará en tiempo real la programación de audiencias del día, permitiendo visualizar los siguientes campos (columnas): Sede de la Superintendencia de Sociedades donde se realiza la audiencia. Fecha de la Audiencia. Hora de la Audiencia.

	Delegatura Sociedad y/o personas que hacen parte de la Audiencia. Tipo de Audiencia URL para acceder a la audiencia.
Gestión de Audiencias	CTLog Plus cuenta con un módulo de agendamiento en línea, con interfaz web, que permita el registro de solicitudes de audiencias virtuales, audiencias presenciales, audiencias mixtas (presenciales y virtuales) y reuniones de trabajo.
	La plataforma CTLog Plus cuando se registre una reprogramación o cancelación de una audiencia, permite notificar vía correo electrónico a los participantes.
	Para el registro de Audiencias, el aplicativo CTLog Plus incorpora los campos requeridos para la generación de la metadata de los archivos generados en las audiencias, y los campos obligatorios en su diligenciamiento.
	El aplicativo CTLog Plus cuenta con el módulo de la programación y asignación de las salas de audiencias físicas, tanto para las Audiencias Jurisdiccionales y Administrativas, como para las reservas de salas de audiencias a solicitud de los funcionarios / contratistas / pasantes / judicantes de la Superintendencia de Sociedades.
	El aplicativo CTLog Plus ofrece acceso a: Consulta, visualización y descarga de grabaciones que permite consolidar la búsqueda y visualización de las grabaciones y expedientes en una interfaz Web. Una vez se ha seleccionado una actuación en el módulo de consulta y si el usuario dispone de permiso para ello, la aplicación permite lo siguiente: • Acceso al Acta de la actuación. • Visualizar y descargar segura de las grabaciones asociadas.
Gestión de contenido.	La aplicación CTLog PLus cuenta con un módulo para el cargue de las audiencias realizadas de forma anterior o grabadas por otros medios.
	Los campos de metadata que se incorpora el CTLog Plus son los siguientes: Información del Proceso Código de la Especialidad. Código del despacho que ha realizado la audiencia. Año de radicación del proceso. Información de la Audiencias: Tipo de audiencia. Código de la ciudad o intendencia en donde se realiza la audiencia Código de la Delegatura o Dependencia Código del Despacho que realiza la audiencia. Nombre de la Sala Nombre la sociedad o de la audiencia. Información de la Grabación Número de la grabación. (1 caracter) Fecha de la Grabación. (AAAAMMDD) Hora de Grabación en formato HH24MMSS. Tipo de audiencia (Presencial, virtual, Mixta). La plataforma CTLog Plus realiza el nombramiento de los archivos de forma

	automática, de acuerdo con la metadata incorporada en el formulario de registro de audiencia y para los campos automáticos, de acuerdo con lo indicado en Información de la Grabación.
Interoperabilidad.	El aplicativo CTLog Plus cuenta con la parametrización mediante la integración con Active Directory (AD), los roles estan mapeados a grupos de AD. Los usuarios se administran agregando o quitando usuarios de estos grupos directamente desde el Directorio Activo.
	El aplicativo CTLog Plus cuenta con un conjunto de funcionalidades clave que permita integrarse de manera eficiente, segura y escalable. APIs definidas y documentadas, soportar estándares de intercambio de datos en formatos comunes (JSON, XML, CSV), con esquemas validados para garantizar la integridad de los datos y una codificación estándar, garantizando mecanismos de seguridad, autenticación y gestión de eventos, alineado con las políticas definidas por el Grupo de Innovación, Desarrollo y Arquitectura de Aplicaciones.
	La disponibilidad de la plataforma CTLog Plus es de 99.5% e incluye soporte técnico 5x8 en idioma español.
Seguridad.	CTLog Plus cuenta con el módulo para realizar la configuración de los niveles de permiso asignado a los roles y seguir el principio de menor privilegio posible.
	CTLog Plus cuenta con características de auditoría y trazabilidad de eventos.
	CTLog Plus cuenta con al menos cuatro perfiles de usuario: despacho agendador, asistente agendador, administrador y superadministrador.
	El aplicativo CTLog Plus permite implementar firma digital sobre archivos de gestión de grabaciones (Ley 527/99 Colombia) y artículo 1616 del decreto ley 19 de 2012.
	El aplicativo CTLog Plus permite integración con servicios de certificación digital emitidos por entidades de certificación abierta o cerrada, registro y estampado cronológico en la generación, transmisión y recepción de mensajes de datos.
	La conexión al sistema por parte de los usuarios al aplicativo CTLog Plus se realiza mediante protocolo TLS sobre HTTP. Opcionalmente el acceso, mediante navegador web, es accesible mediante localizador o token de copias, mostrando solo el contenido habilitado.
	El sitio web que soporta el aplicativo CTLog Plus gestión de audiencias se encuentra implementado bajo el protocolo HTTPS, garantizando así la transmisión segura de datos mediante cifrado, integridad y autenticación de la información intercambiada entre el cliente y el servidor.
	El aplicativo CTLog Plus incluye la configuración del auto purgado con servicio encargado de la autogestión del purgado de contenidos en función de una parametrización básica de días transcurridos, configuración del conector WebAPI videoconferencia, y configuración del colector de grabaciones y metadata.
Interfaz de usuario.	El aplicativo CTLog Plus proporciona una interfaz de consulta web que permite consultar expedientes electrónicos exportados a una plataforma centralizada, otorgando el acceso restringido a través de un enlace seguro a través de Internet.
	El aplicativo CTLog Plus permite gestionar los usuarios y el tiempo de los permisos de acceso con registro completo en log con fines de auditoría.
Backup / Gestión de Archivos	La aplicación CTlog Plus realizara la descarga automática de los videos de las audiencias y guardar las copias en las ubicaciones determinadas para tal fin, los cuales podrán ser almacenadas en nube privada o pública.

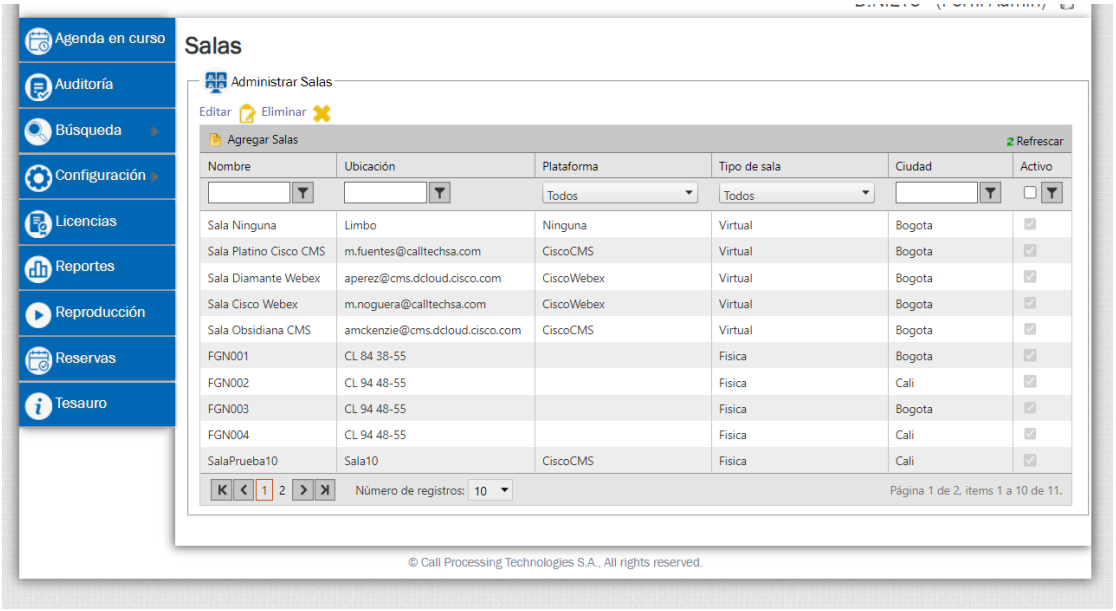
	El repositorio principal de información de los videos de audiencias permite estar configurado para la realización automática de copias de seguridad (backup), de acuerdo con la periodicidad y políticas establecidas por el Grupo de Sistemas y Arquitectura de Tecnología con las aplicaciones de Backup y recuperación de datos con que cuenta la Entidad.
Migración	La plataforma CTLog Plus garantiza la migración completa de los archivos a la plataforma y la incorporación de las metadata de las grabaciones de audiencias anteriores a la fecha de entrada en operación, de forma conjunta con los equipos de trabajo de la Sede Bogotá y las Intendencias Regionales.
Almacenamiento de la información / replicación de datos	El almacenamiento de la información gestionada en la plataforma en primer nivel estará en el entorno del Proponente, la copia secundaria de la información será realizada en el entorno de nube Azure de la Entidad.
Transferencia de conocimiento	La oferta de servicio de CTLog Plus cuenta un mínimo de 40 horas de transferencia de conocimiento para el equipo de la Entidad que gestionará la plataforma, en cada uno de los roles.
Uso y Apropiación	La plataforma CTLog Plus cuenta con los manuales de usuario de acuerdo con cada uno de los roles y video – tutoriales, disponibles en la misma interfaz gráfica del portal.
Desarrollo	Como fabricantes y desarrolladores del CTLog Plus se cuenta con las capacidades humanas y técnicas para la modificación del software a nivel de desarrollo, para la incorporación de nuevas funcionalidades, de acuerdo con los requerimientos de la Entidad a futuro, después de la implementación inicial y previa negociación de las estimaciones.
Usabilidad / Accesibilidad	CTlog Plus cumple con los criterios de usabilidad / accesibilidad que determine la Entidad en sus documentos internos.
Condiciones Mínimas Del Servicio De Actualización, Soporte Y Mantenimiento Evolutivo	Durante el tiempo de servicio CTLog Plus cuenta con el servicio de actualización y soporte del software, así como de la implementación de los ajustes funcionales que se requieran. Estas actividades garantizan la continuidad operativa, el mantenimiento evolutivo y correctivo de la solución, asegurando su sostenibilidad, estabilidad y desempeño a lo largo del tiempo.
	CTLog Plus cuenta con el informe de las actualizaciones y nuevas versiones implementadas, especificando los componentes modificados. Esta información se presenta conforme a los lineamientos establecidos por la Dirección de Tecnología, con el fin de garantizar trazabilidad y control sobre los cambios realizados en la solución.
	El soporte de CTLog Plus es prestado de forma remota y/o presencial, según las necesidades de la Superintendencia de Sociedades y previa autorización del supervisor del contrato.
	Tipos de Soporte Incluidos en el Servicio: El servicio contempla dos modalidades de soporte, definidas de la siguiente manera: **Soporte Correctivo**: Comprende las acciones necesarias para corregir errores o fallos en la plataforma que afecten su funcionamiento normal. Estos ajustes se consideran parte integral del servicio de soporte, al tratarse de defectos atribuibles al sistema. **Soporte No Correctivo**: Corresponde a solicitudes de cambio realizadas por las áreas usuarias, tales como incorporaciones, modificaciones o eliminaciones de funcionalidades, que no estaban contempladas en los requisitos iniciales del proyecto

	o en versiones ya entregadas. También incluye la atención de errores derivados del uso operativo del sistema, cuya solución depende de ajustes en la parametrización de procesos previamente implementados. Estas actividades serán ejecutadas previa aprobación del supervisor del contrato, e incluirán el reporte del número de horas empleadas para su atención.
	Plan de Instalación de Nuevas Versiones: Para la instalación de nuevas versiones del software, se presenta un plan de trabajo que incluya fechas, duración estimada y responsables de cada actividad. El plan se registra en el formato de control de cambios establecido por la entidad. Adicionalmente, se entrega la documentación técnica correspondiente, incluyendo guías, manuales y/o instructivos relacionados con el proceso de instalación.
	Inclusión de Nuevas Funcionalidades: Cuando se identifique la necesidad de incorporar nuevas funcionalidades, estas serán informadas a la supervisión del contrato. El contratista será responsable de su análisis, con el fin de evaluar su viabilidad técnica y definir su alcance, en coordinación con la entidad.
	El contratista asigna personal idóneo, con experiencia comprobada en el manejo de la herramienta, para atender el desarrollo de los requerimientos y solicitudes formulados por la Entidad, garantizando calidad, oportunidad y cumplimiento en la ejecución de las actividades.
	Acompañamiento en Actividades de Mantenimiento Evolutivo: Como parte de las actividades de mantenimiento evolutivo, el contratista brindara acompañamiento remoto y/o presencial, según las necesidades de la Superintendencia de Sociedades y con previa aprobación del supervisor del contrato. Este acompañamiento estará dirigido a funcionarios técnicos y funcionales para la atención de requerimientos específicos. El supervisor del contrato evaluará cada solicitud y, con base en su análisis, autorizará el número de horas necesarias, las cuales son consideradas dentro del desarrollo de la nueva funcionalidad a entregar.
	Corrección de Errores Derivados de Cambios Evolutivos: Cualquier error o incidente que surja como consecuencia de los cambios o actividades de mantenimiento evolutivo realizados. Estas correcciones se efectuan en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir del registro de la incidencia en la herramienta de gestión de incidentes, dentro del horario laboral de la Superintendencia de Sociedades.

Aprovisionamiento de salas

El administrador o repartidor, ingresa a la interfaz Web CTLogPlus consulta de grabaciones.

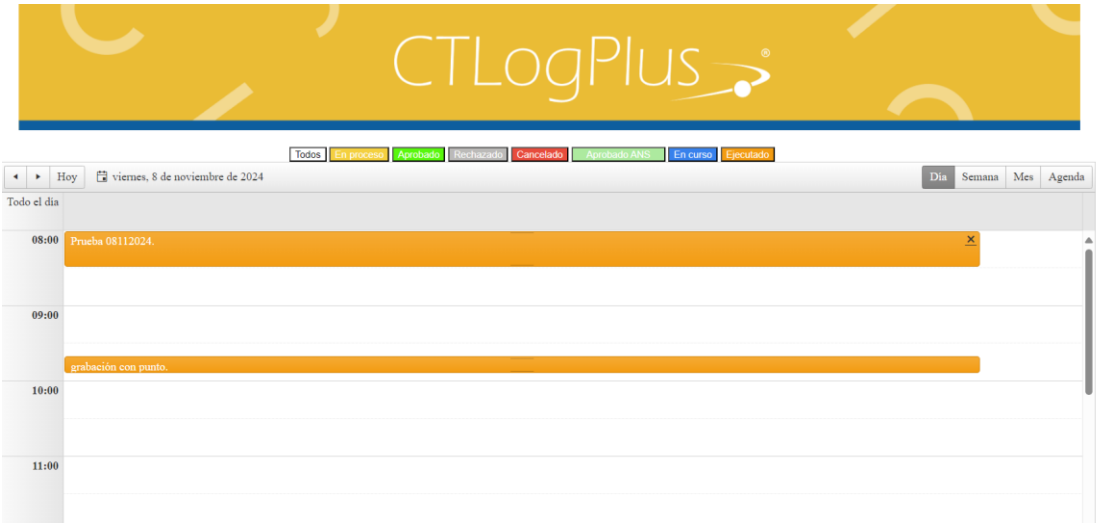
En la interfaz de salas, el administrador agrega las salas junto con el correo electrónico de Microsoft Teams como ubicación.



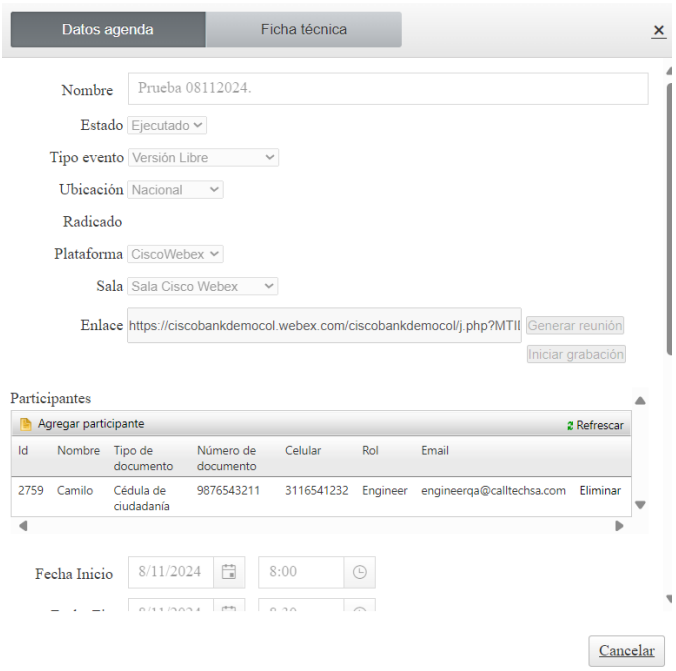
Formulario agenda en CTLog Plus

El administrador o repartidor, ingresa a la interfaz Web CTLogPlus consulta de grabaciones.

En la interfaz de reservas, el administrador visualizará las solicitudes y realizará el siguiente proceso.



1. El administrador podrá determinar el estado de una solicitud de **aprobado, rechazado y realizado**.
2. El administrador presiona el botón de generar reunión.
3. CTLog Plus invoca el WebAPI para que integración con Microsoft Teams genere la creación de la reunión a través de Graph API.



Las funcionalidades disponibles en esta interfaz son:

1. Eliminar el agendamiento.
2. Modificar el estado entre pendiente, aprobado, rechazado y realizado.
3. Modificar la ubicación (nacional o internacional)
4. Modificar o borrar el número de radicado manualmente.
5. Selección de la plataforma Microsoft Teams.
6. Selección de las salas de SUPERSOCIEDADES identificadas por el nombre.
7. Agregar y eliminar participantes.
8. Modificar la fecha y hora de inicio.
9. Modificar la fecha y hora de finalización.
10. Crear la agenda tipo recurrente con periodicidad semanal únicamente.
11. Modificar el tipo de conexión entre virtual, virtual-presencial o presencial.

Descarga de grabaciones

En el servidor de CTLog Plus se instalará el robot que realizará la descarga, transcodificación e incorporación de las grabaciones al almacenamiento centralizado así:

- El robot o RPA consulta las agendas en estado finalizado.
- Por cada agenda, el robot solicita a Microsoft Graph API el número y link de las grabaciones disponibles.

- Por cada grabación disponible el robot crea un **proyecto de grabación** en CTLog Plus en el expediente asignado por cada sala. El nombre del proyecto de grabación será el título de la agenda.
- El robot descarga la grabación y la carga en el objeto de almacenamiento de Azure designado para el proyecto.
- El robot actualiza el proyecto de grabación con el link del blob storage para la grabación.

WebAPI de integración a Microsoft Teams.

En el servidor de CTLog Plus se instalará el Webservice para integración con Microsoft Teams este incluye:

1. Almacenamiento seguro de tokens y client id de la integración.
2. Control y generación de links de Microsoft Teams Premium a través del endpoint /onlineMeeting

Interfaz de consulta

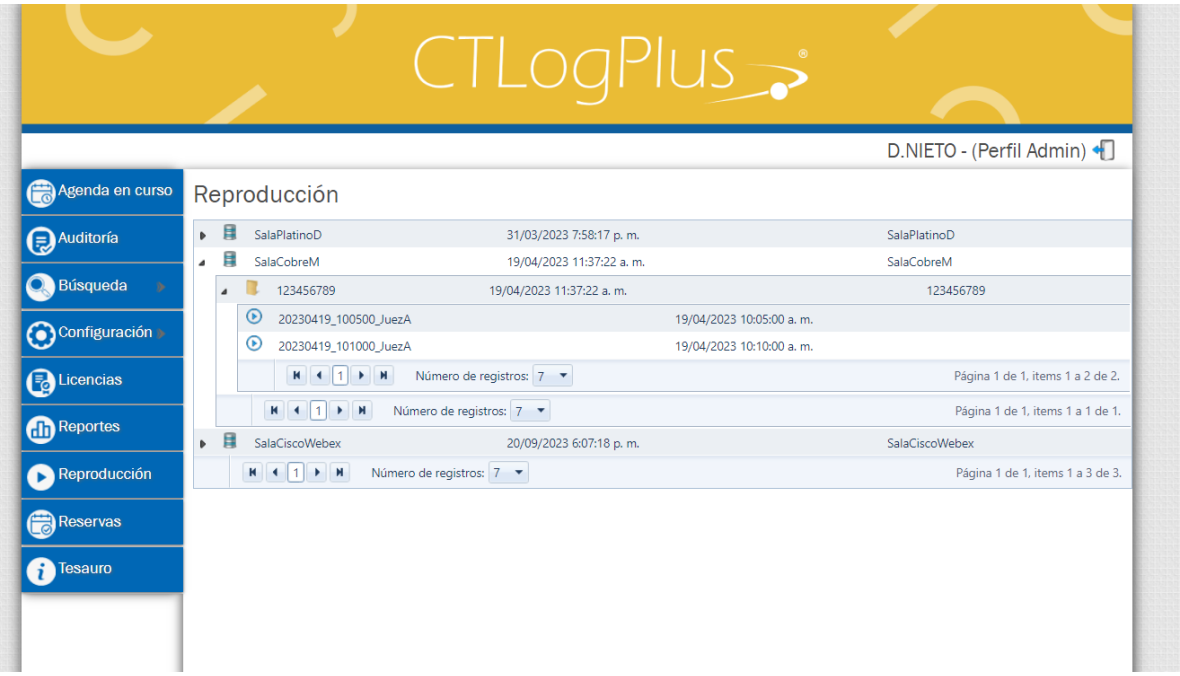
El administrador podrá consultar los archivos mediante la interfaz de consulta de grabaciones. Una agenda de Microsoft Teams corresponde a un proyecto de grabación de CTLogPlus.

Los filtros de búsqueda de CTLogPlus son:

- Fecha
- Hora
- Proyecto
- Expediente
- Nombre
- Duración

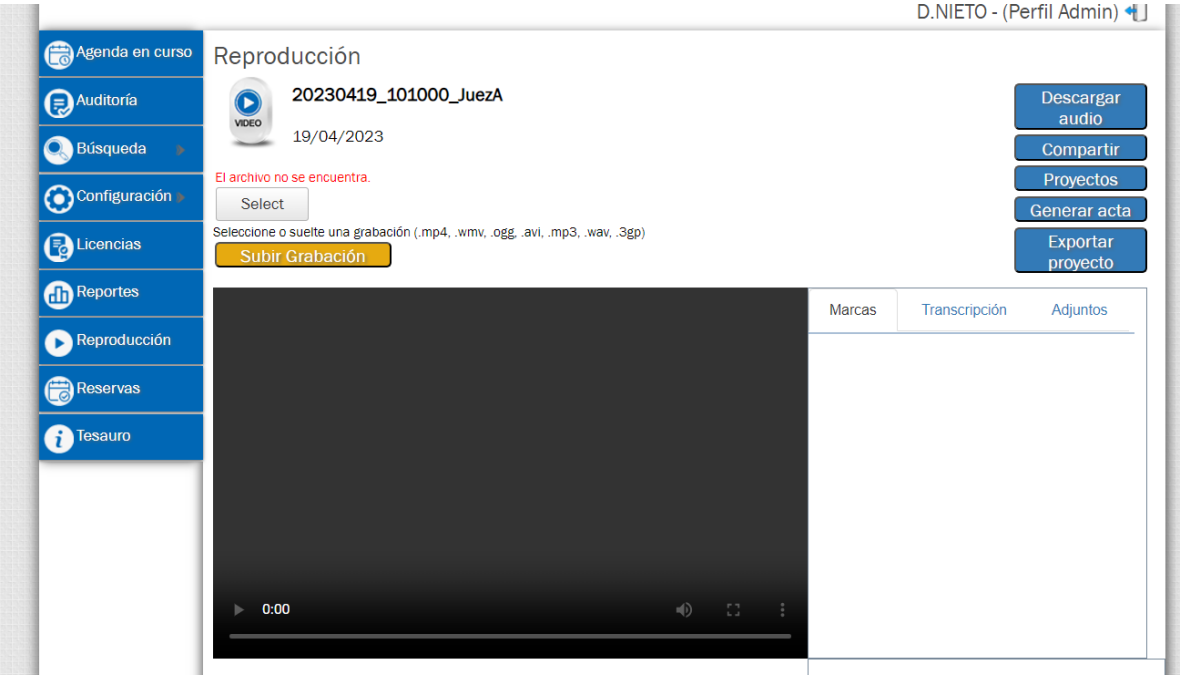


La interfaz de resultado muestra las grabaciones que coinciden con los filtros, agrupadas por cada expediente. Un expediente corresponde a una sala o usuario de Microsoft Teams. El administrador selecciona la grabación que desea reproducir.



El administrador visualiza el proyecto de grabación con las siguientes opciones:

- Reproducción
- Pausa
- Pantalla completa del video
- Descargar video
- Compartir: en esta opción el administrador debe ingresar los correos electrónicos de destino.
- Exportar proyecto: en esta opción se genera un archivo .ZIP con la grabación, metadata y transcripción
- Interfaz de transcripción: permite visualizar la transcripción del proyecto de grabación.
- Adjuntos: permite al administrador cargar o descargar archivos o formatos DOC, XLS, PPT, PGN y PDF.


D.NIETO - (Perfil Admin)
Agenda en curso
Auditoría
Búsqueda
Configuración
Licencias
Reportes
Reproducción
Reservas
Tesauro
Reproducción
20230419_101000_JuezA
19/04/2023
El archivo no se encuentra.
Select
Seleccione o suelte una grabación (.mp4, .wmv, .ogg, .avi, .mp3, .wav, .3gp)
Subir Grabación
Descargar audio
Compartir
Proyectos
Generar acta
Exportar proyecto
Marcas
Transcripción
Adjuntos
0:00

Calle 128 B BIS N° 59 B 40, Bogotá D.C., 111111, Colombia, Tel. +57 (601) 635 6535

Visita nuestra página web: www.calltechsa.com
Escribe al E-mail: comercial@calltechsa.com

Síguenos en: @calltechsa

Todos los derechos reservados Calltech S.A.® 2025

La información contenida en este documento es ofrecida en conexión con los productos de Calltech®.

Por medio de este documento, no se concede ninguna licencia expresa o implícita, en cualquier forma, sobre cualquier derecho de propiedad intelectual. A excepción de los términos y condiciones de venta de los productos, CallTech® no asume ninguna responsabilidad, y Calltech® niega tener garantías expresas o implícitas, relacionadas con la venta y/o uso de los productos de Calltech® incluyendo la responsabilidad o garantías relacionadas con la conveniencia de un propósito particular, la comerciabilidad, o la usurpación de alguna patente, derechos de autor o propiedad intelectual. Calltech® puede cambiar las especificaciones y la descripción de los productos en cualquier momento y sin tener que notificar al respecto.

* Otros nombres o marcas pueden ser reclamadas como propiedad de otros.
** Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Calltech, su logo, Comunicaciones Inteligentes, CTLog®, Dalí®, Telemanagement®, CTiContRol®, CTVox®, CTMail®, CTAgent®, CTDialer®, CTMail® LiteVOX® son marcas registradas de Call Processing Technologies S.A. en Colombia y otros países.

Copyright© 2025 Call Processing Technologies S.A.